

РЕФЕРЕНЦИЯ

от БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ

за ТРЕНИНГ ДИВИЖЪН ЕООД

За периода Май - Юни на 2008 година имах удоволствието да присъствам на две обучения подготвени от "Training Division" в град Банкя с ръководител Александър Ненчев.

Темите на двата модула (Модул 1 - "Мотивация и обратна връзка" и Модул 2 - "Управление на екипа и работа с конфликти") не бяха случайно подбрани, а се базираха на нуждите на нашата компания и проблемите на средно ниво мениджърите в ежедневната им работа.

Бях впечатлена от сериозната предварителна подготовка и подбраните казуси, взети като примери директно от опита на колегите, което допълнително привлече вниманието и интереса им.

Подбраните упражнения бяха развлекателни, но в същото време даващи насоки за разрешаване на основните проблеми в ежедневната им работа.

Изумително е че месец след началото на обучението, колегите все още коментират впечатленията, придобити по време на провеждането му и се стараят да прилагат научените практики в ежедневната си работа.

Целия екип даде положителна обратна връзка и бяха категорични, че обучението им е било от полза и ще подобри комуникацията в работата им.

Stoyna Kuntseva
Supervisor

BTC Contact Centres
BTC

Phone Number: +359 2 9531596

Mobile: +359 878 62 50 80

E-mail: stoyna.kuntseva@btc.bg

Web site: www.callcentresbulgaria.com; www.btc.bg